



# Séгур de la Santé

**Manuel d'utilisation**

## Table des matières :

<b>GÉNÉRALITÉ.....</b>	<b>4</b>
<b>PARAMÉTRAGE DE L'ACCES À MSSANTÉ .....</b>	<b>5</b>
<b>L'IDENTIFIANT NATIONAL DE SANTÉ (INS).....</b>	<b>6</b>
<b>VOLET DE SYNTHÈSE MÉDICALE (VSM).....</b>	<b>8</b>
<b>RECEPTION DES DOCUMENTS VIA MSSANTE.....</b>	<b>10</b>
<b>TABLEAUX DE BORD .....</b>	<b>12</b>
<b>CRÉATION DES COURRIERS TYPES.....</b>	<b>13</b>
<b>NOUVEAUTÉS SUR LA LISTE DES CONFRÈRES (ANNUAIRE SANTÉ ) .....</b>	<b>14</b>
<b>CHANGEMENTS À LA CRÉATION D'UN DOSSIER.....</b>	<b>15</b>
<b>AUTRES NOUVELLES FONCTIONS DU MENU .....</b>	<b>16</b>
<b>PARAMÉTRAGE DE LA E-PRESCRIPTION .....</b>	<b>18</b>
<b>CHANGEMENTS SUR LA CRÉATION D'ORDONNANCE EN E-PRESCRIPTION.....</b>	<b>21</b>
<b>RECHERCHE ET CONSULTATION DES E-PRESCRIPTIONS .....</b>	<b>25</b>

# Ségur de la Santé

## GENERALITE

### MsSanté :

Avec l'arrivée des nouvelles technologies, les échanges entre professionnels de santé ont évolué et se font de plus en plus souvent par email. Contrairement à ce qu'exige la réglementation, ils ne sont pas toujours sécurisés, faute de solution commune et de simplicité d'utilisation.

Le système MSSanté poursuit donc un double enjeu : favoriser les échanges par email en les rendant plus sûrs, plus simples, tout en protégeant la responsabilité des professionnels de santé.

MsSanté intègre depuis 2022 une boîte mail patient via le service « mon espace santé » en plus des boîtes MsSanté disponibles pour chaque professionnel de santé

### Dans **FISImed**® :

Les fonctions MsSanté implémentées dans FISImed sont :

- L'envoi de documents (VSM, ordonnances, courriers, ...) à un autre professionnel de santé ou au patient
- La réception et l'intégration de documents (VSM, Résultats de biologie ...) (nécessite le module de communication)

## PARAMETRAGE DE L'ACCES A MSSANTE

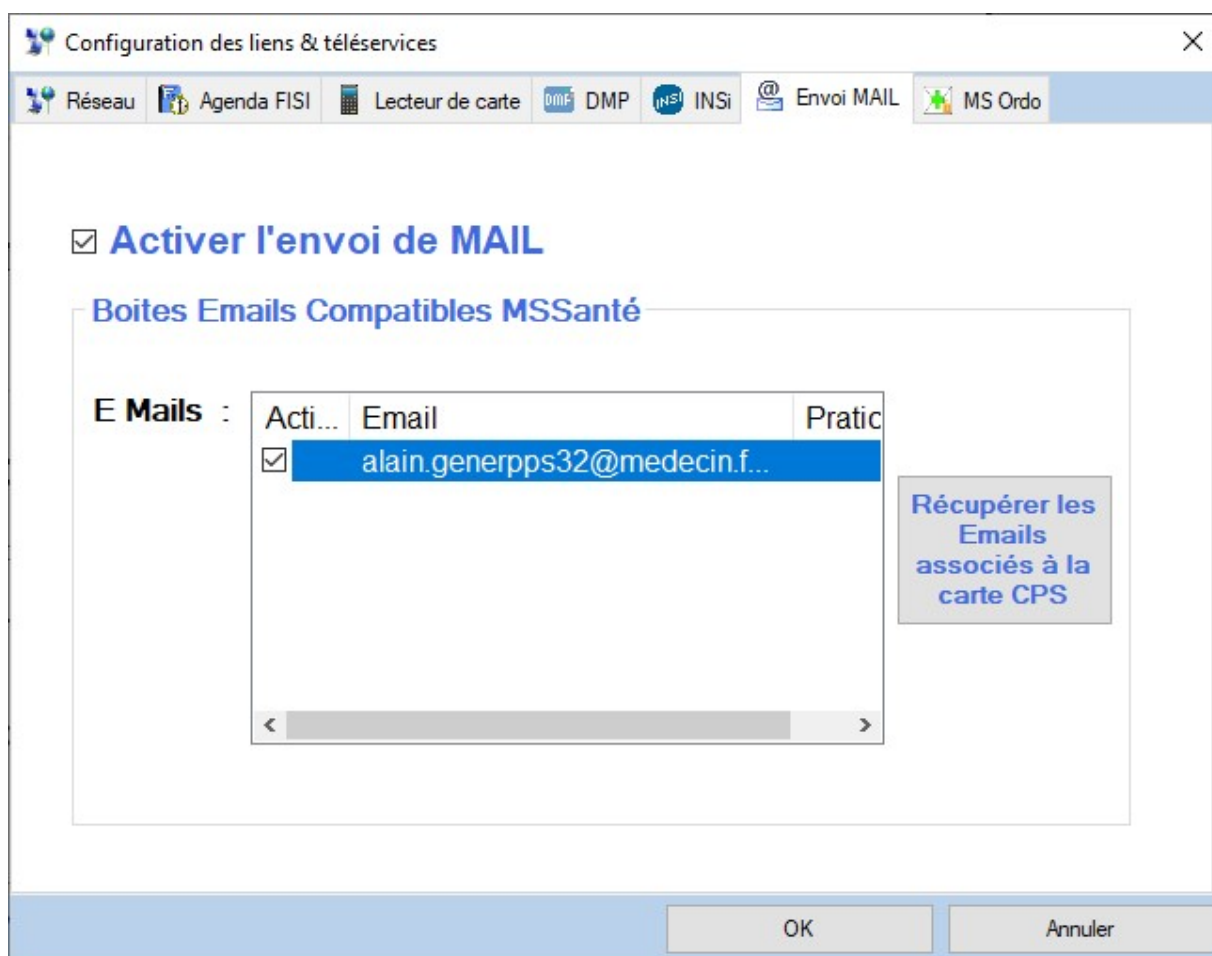
Pour activer le lien avec MsSanté à partir de FISImed :

A partir de la barre de menu FISIMED

- ☞ Sélectionnez : « Paramétrage »
- ☞ Cliquez sur « Configuration générale »

Puis :

- ☞ Cliquez sur le bouton « Liens & téléservices ».
- ☞ Sélectionnez l'onglet : « Envoi Mail »

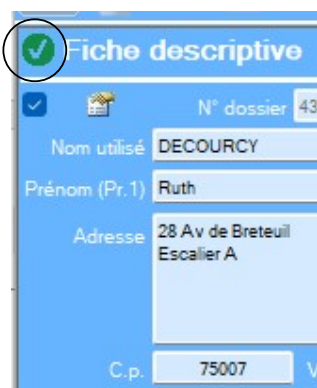


Vous pouvez activer ou désactiver l'envoi de mail via MsSanté en cochant la case « Activer l'envoi de Mail »

En cliquant sur « Récupérer les Emails associés à la carte CPS », vous pouvez récupérer l'ensemble de vos boites MSSanté que vous pouvez activer ou non individuellement.

## L'IDENTIFIANT NATIONAL DE SANTE (INS)

Les actions sur l'INS se font sur la nouvelle icône dans les dossiers patients :



Les différents états de l'INS :



État de base : état « provisoire »



État « Récupéré » : l'INS a été validé via le service mais il manque une pièce d'identité



État « Validé » : une pièce d'identité a été renseignée mais le service INS n'a pas été appelé

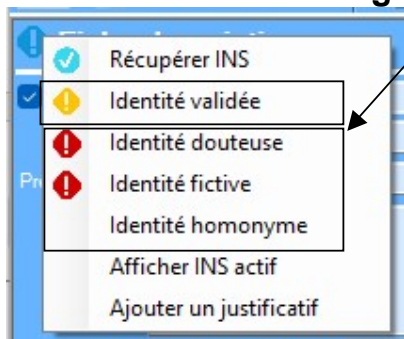


État « Qualifié » : l'INS a été validé via le service et une pièce d'identité a été renseignée



État « douteux » : Identité douteuse, fictive ou homonyme

Un clic droit sur l'icône permet d'ouvrir un menu pour effectuer des actions sur l'INS. En particulier vous pouvez sélectionner l'état « douteux » d'une identité ou **valider sans renseigner de justificatif**



Un clic gauche appelle le service si L'INS n'est pas encore récupéré.

Les champs se remplissent avec les informations du dossier patient.

**Interrogation INS**

**Nom de naissance \***  
ADRDEUX

**1er prénom de naissance \***  
LAURENT

**Prénom(s) de naissance**  
Renseignez un prénom par ligne

**Sexe \***  
 Homme  Femme

**Naissance \***  
Date de naissance : 01/01/1981  
Lieu de naissance :  
CP : COG :

**Justificatif d'identité**

\* Obligatoire

**ResultINS**

**Nom**  
ADRDEUX

**Prénom(s) de Naissance**  
LAURENT

**Sexe**  
Homme

**Naissance**  
Date de naissance : 01/01/1981  
Lieu de naissance : MAZOIRES (63220)

**INS Actif**  
O.I.D : 1.2.250.1.213.1.4.8  
MATRICULE INS : 1810163220751 Clé : 40

**Historique INS**

	O.I.D	MATRICULE INS	Clé
▶	1.2.250.1.2...	181016322...	40

**Type de document d'identité**  
CNI

00-OK OK

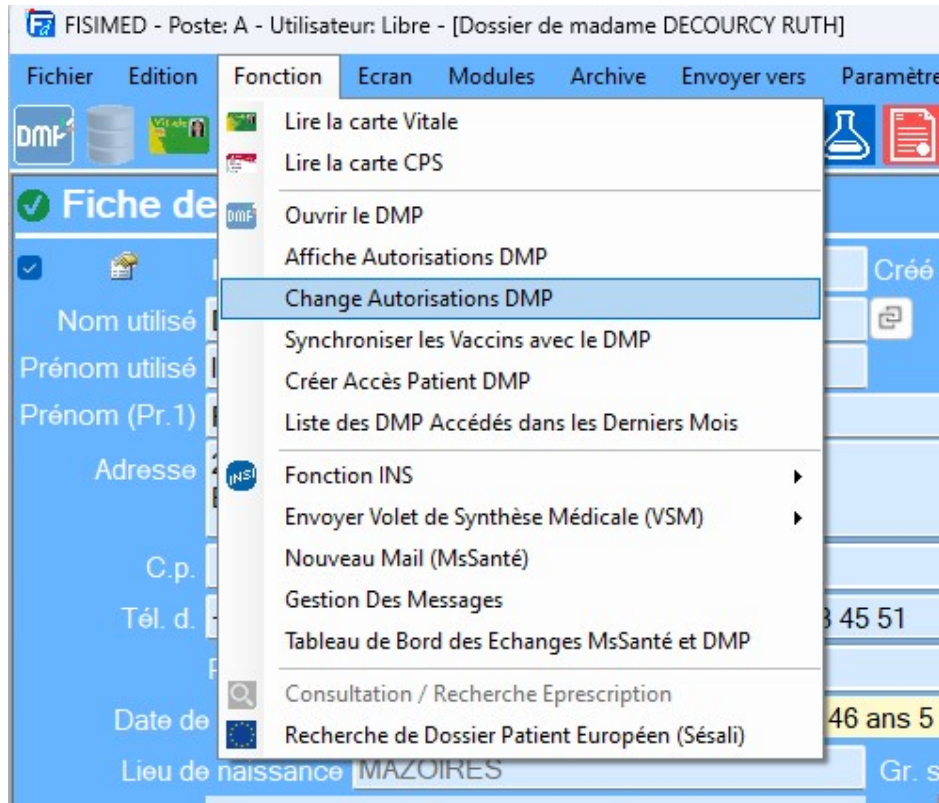
Le justificatif d'identité est facultatif mais fortement conseillé car pour valider complètement le patient afin d'utiliser les services de l'assurance maladie, il est nécessaire

## AJOUT DES AUTORISATIONS D'ACCES AU DMP

Avant tout utilisation du DMP, pour un patient il faut :

Avoir Qualifié son INS (en vert)

Avoir donné les autorisations d'accès à ce patient (voir ci-dessous)



Puis Cochez la case et Envoyez : (L'accord explicite du patient est nécessaire)



## VOLET DE SYNTHESE MEDICALE (VSM)

Le Volet de Synthèse Médicale ou VSM est un document récapitulant un certain nombre d'informations sur le dossier du patient.

En particulier, ses antécédents, ses allergies, les traitement qu'il suit ainsi que ses facteurs de risque

Il y a la possibilité de l'avoir sous forme papier, mais l'intérêt principal est que vous pouvez l'intégrer sous forme numérique directement dans le logiciel

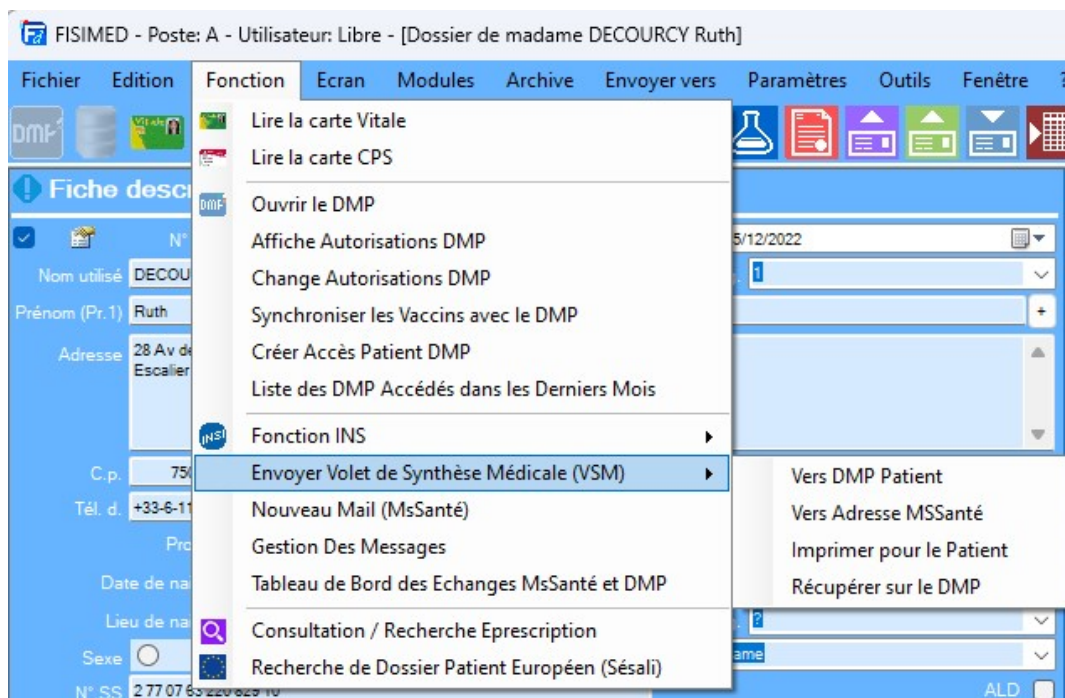
Dans l'autre sens, vous pouvez l'envoyer dans le DMP du patient pour mettre à jour son dossier afin que les autres professionnels de santé puissent accéder à ces informations

Enfin vous pouvez l'envoyer directement à la personne concernée (patient ou professionnel de santé)

Il y a 3 modes d'envoi du Volet de Synthèse Médicale disponibles :

- Envoi dans le DMP du patient
- Envoi vers une adresse MSSanté (patient ou médecin)
- L'impression papier ou dans un fichier PDF

Vous pouvez aussi Récupérer le VSM du patient sur le DMP et l'intégrer avec le bouton « Récupérer sur le DMP »



Envoi vers le DMP : Voir la documentation du DMP



## RECEPTION DES DOCUMENTS VIA MSSANTE

La réception des documents Via MSSanté se fait via le module de communication

Ils sont intégrés comme tous les documents dans les dossiers des patients correspondants

Si un VSM est reçu sous forme structuré, vous pouvez choisir les éléments à intégrer avec la fenêtre suivante qui s'affichera lors de l'intégration :

The screenshot shows a software window titled 'VSM' with several panels for selecting data to integrate. Each panel contains a table with columns for selection, label, and other attributes.

ATCD Médicaux			
A	Libellé	Co...	Date
<input checked="" type="checkbox"/>	Pyélonéphrite aiguë	N10	22/04/...
<input checked="" type="checkbox"/>	Infarctus transmural inférieur	I21.1	14/01/...

ATCD Chirurgicaux			
A	Libellé	Co...	Date
<input checked="" type="checkbox"/>	Dilatation intraluminale de 2 vaisseaux coronaire...	DD...	08/08/...

Allergies			
A	Libellé	C...	M
<input checked="" type="checkbox"/>	PARACETAMOL	6...	

Pathologies			
A	Libellé	C...	Dé
<input checked="" type="checkbox"/>	Accident Ischémique Cérébral ...	G...	11
<input checked="" type="checkbox"/>	Angine de poitrine instable	I...	11

ATCD Familiaux			
A	Libellé	C...	Dé
<input checked="" type="checkbox"/>	Anémie drépanocytaire	D...	08/...

Traitement au Long Cours (ALD)			
A	Libellé	C...	P.
<input checked="" type="checkbox"/>	PLAVIX 75 mg, comprimé ...	6...	2.
<input checked="" type="checkbox"/>	COUMADINE 5mg, compri...	6...	1.

Facteurs de Risques Professionnels			
A	Libellé	C...	Dé

Facteurs de Risques Familiaux			
A	Libellé	C...	Dé
<input checked="" type="checkbox"/>	Consommation tabagique		
<input checked="" type="checkbox"/>	Consommation de drogue(Consommation c		

Points de Vigilance			
A	Libellé	C...	Dé
<input checked="" type="checkbox"/>	ECG Hémi bloc antérieur gauche		
<input checked="" type="checkbox"/>	Echodoppler VG non dilaté, trouble de l		

Autres			
A	Libellé	C...	Dé

Buttons: Annuler, Intégrer

Si vous disposez d'un contrat de confiance avec l'émetteur, les documents que vous recevrez permettront aussi de qualifier l'INS des patients.

Sinon il faudra vérifier l'INS des patients (le service est lancé automatiquement à la réception)

Paramétrage de Mssanté :

Vous pouvez configurer Mssanté dans les paramètres de Kermyse, onglet « Mssanté » :

Activez l'envoi de Mail

Vous pouvez récupérer vos mail de la carte CPS directement en cliquant sur le bouton

Les emetteurs de confiance sont paramétrés en dessous :

Configuration des liens & téléservices

Réseau Agenda FISi Lecteur de carte DME DMP INSi Envoi MAIL MS Ordo

**Activer l'envoi de MAIL**

**Boîtes Emails Compatibles MSSanté**

E Mails	Acti...	Email	Pratici
	<input checked="" type="checkbox"/>	max.libre16@medecin.formation....	

Récupérer les Emails associés à la carte CPS

Emetteurs de confiance (séparés par des ,) :

Alerter quand un résultat a été reçu

Proposer l'envoi des prescriptions par MSSanté

Proposer l'envoi des courriers par MSSanté

Adresse Retour MsSanté max.libre16@medecin.formation.mssante.fr

Maj Auto Annuaire Santé Jamais

OK Annuler

# TABLEAUX DE BORD

**Liste de Travail Transversale**

Sélection des envois

Non Lus      Praticien :       Date de début :

Type du document :       Patient :       Date de fin :

Date Message	Type Document	Nom	NIR	INS Qualifié	Type Envoi	Date Modification	Urgent	Commentaire
Nombre d'éléments affichés : 0								

Nombre d'éléments affichés : 0

**Tableau de Bord des Echanges MsSanté et DMP**

Sélection des envois

DMP       Envoyés      Praticien : GENE RPPS ALAIN (99114239)      Date de début : 01/01/2022  
 MsSanté Professionnel       Reçus      Patient :       Date de fin : 31/12/2022  
 MsSanté Patient       En Echec      N° Sécu. :             
 Avec INS Qualifié       Avec INS Non Qualifié

Date Message	P.S.	Nom	NIR	Objet	Destinataire	INS Qualifié	Type Envoi	Statut Envoi
28/03/2022 19:0...					DMP de	?	DMP	Accessible dans l...
30/03/2022 11:1...					DMP de	?	DMP	Accessible dans l...
05/04/2022 11:3...		NESSI Ruth	2770763220829		DMP de NESSI ...	?	DMP	Accessible dans l...
05/04/2022 11:4...		NESSI Ruth	2770763220829		DMP de NESSI ...	?	DMP	Accessible dans l...
05/04/2022 11:5...		PATB-TROIS So...	1500604755469		DMP de PATB-T...	?	DMP	Accessible dans l...
05/04/2022 12:1...		DUPRE Corinne	1481155302710		DMP de DUPRE ...	?	DMP	Accessible dans l...
05/04/2022 14:2...		URGENCE Clare...	1710563220117		DMP de URGEN...	?	DMP	Accessible dans l...
05/04/2022 14:3...		DUPRE Corinne	1481155302710		DMP de DUPRE ...	?	DMP	Accessible dans l...
05/04/2022 14:5...		MELANGE AUR...	2840495326149		DMP de MELAN...	?	DMP	Accessible dans l...
05/04/2022 15:1...		MELANGE BER...	1920252269294		DMP de MELAN...	?	DMP	Accessible dans l...
05/04/2022 15:1...		MELANGE SEBA...	2840495326149		DMP de MELAN...	?	DMP	Accessible dans l...
05/04/2022 15:1...		MELANGE SEBA...	2840495326149		DMP de MELAN...	?	DMP	Accessible dans l...
05/04/2022 17:0...		AUTOBISEPAS	2650255443714		DMP de AUTOBI...	?	DMP	Supprimé dans le

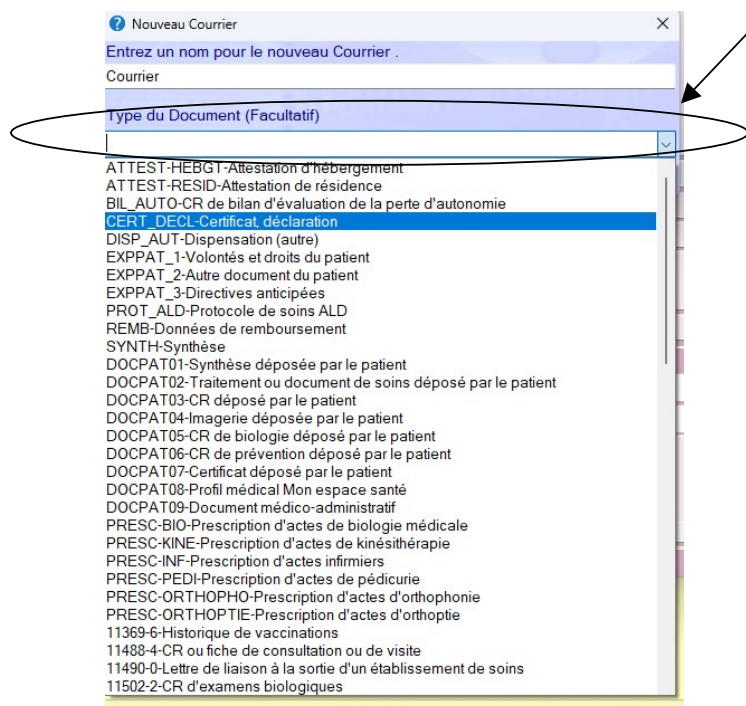
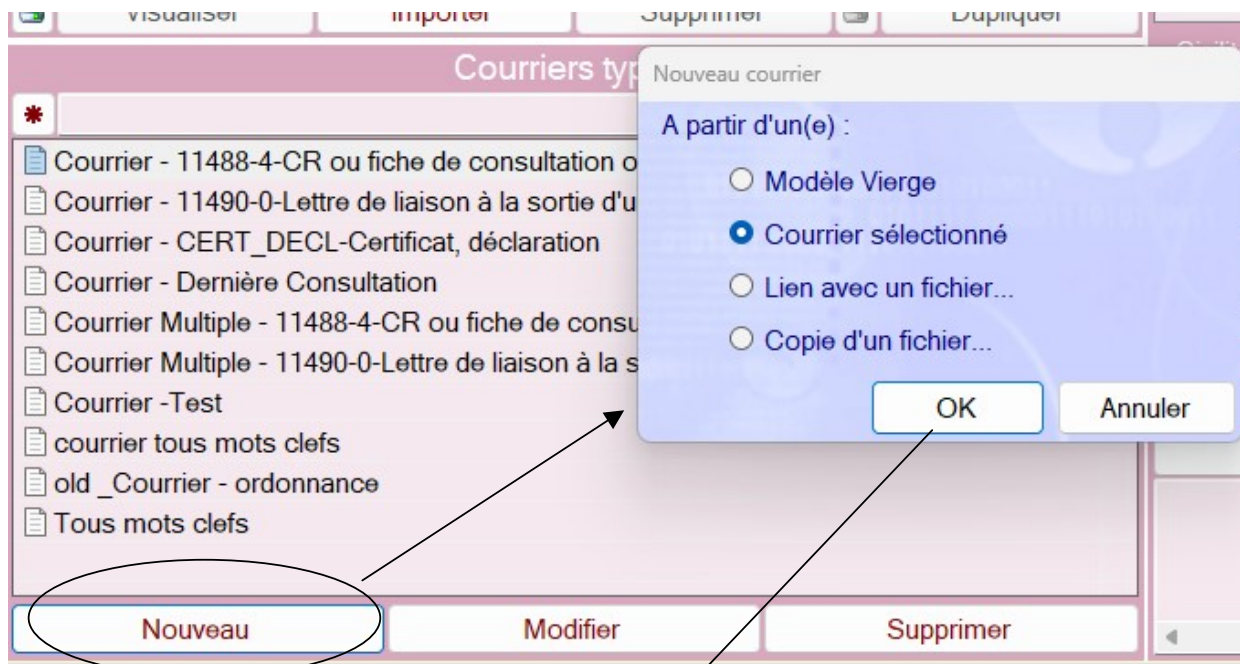
Nombre d'éléments affichés : 252

## CREATION DES COURRIERS TYPES

Pour faciliter l'envoi vers mssanté ou le DMP des documents, nous vous conseillons de créer des documents types avec les types standards.

En particulier :

- Certificat, déclaration (CERT\_DECL)
- CR ou fiche de consultation ou de visite (11488-4)
- Lettre de liaison à la sortie d'un établissement de soins (11490-0)



## NOUVEAUTES SUR LA LISTE DES CONFRERES (ANNUAIRE SANTE )

La liste des confrères est maintenant associée à l'Annuaire Santé, ce qui signifie que vous pouvez récupérer un certains nombre d'informations sur l'annuaire quand elles sont disponibles.

En particulier :

- Le numéro RPPS
- L'adresse
- Le numéro de téléphone
- L'email (mssanté ou autre)

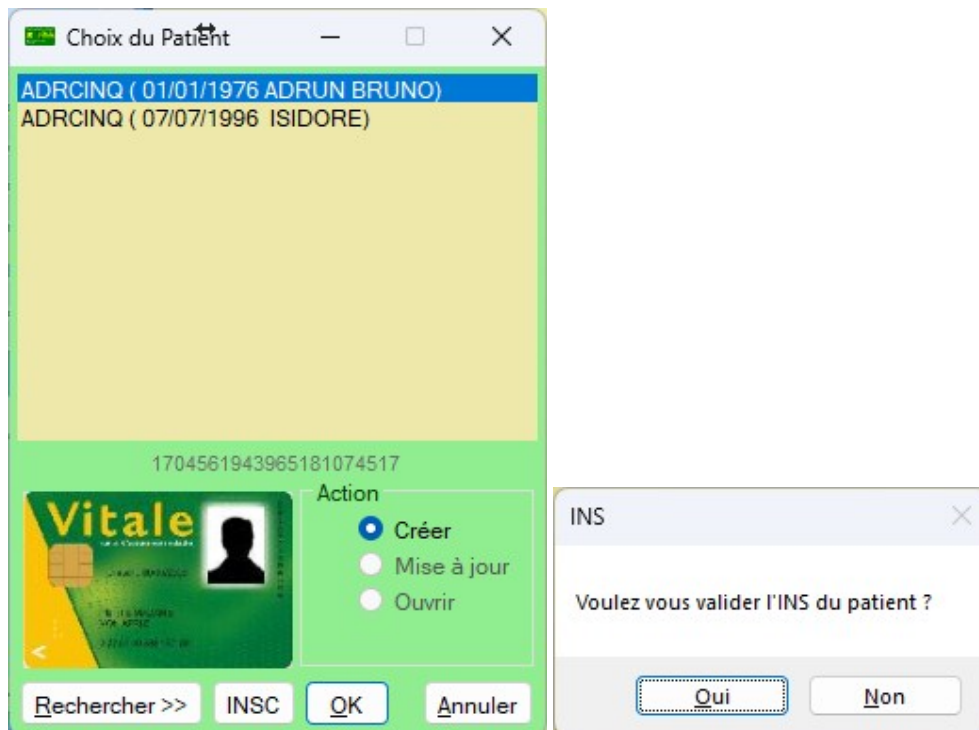
Recherche de Professionnel de santé dans l'annuaire  
Par défaut, il prendra le nom et le prénom du dossier affiché ce qui permet une mise à jour rapide de celui-ci

Mise à jour du dossier affiché, ne marche que si celui-ci a déjà un RPPS renseigné

ID	NOM	2259	Détail		
	Nom	LIBRE			
	Prénom	MAX			
	Adresse	LIBRE 1 Rue ZAFFAPARIS			
	C. P.		Ville		
	Tél.	01 01 01 01 01	Fax		
	Tél. P.		Email		
	Spécialité	Généraliste			
	Civilité	Docteur			
	Titre	Docteur			
	RPPS	899900117708			

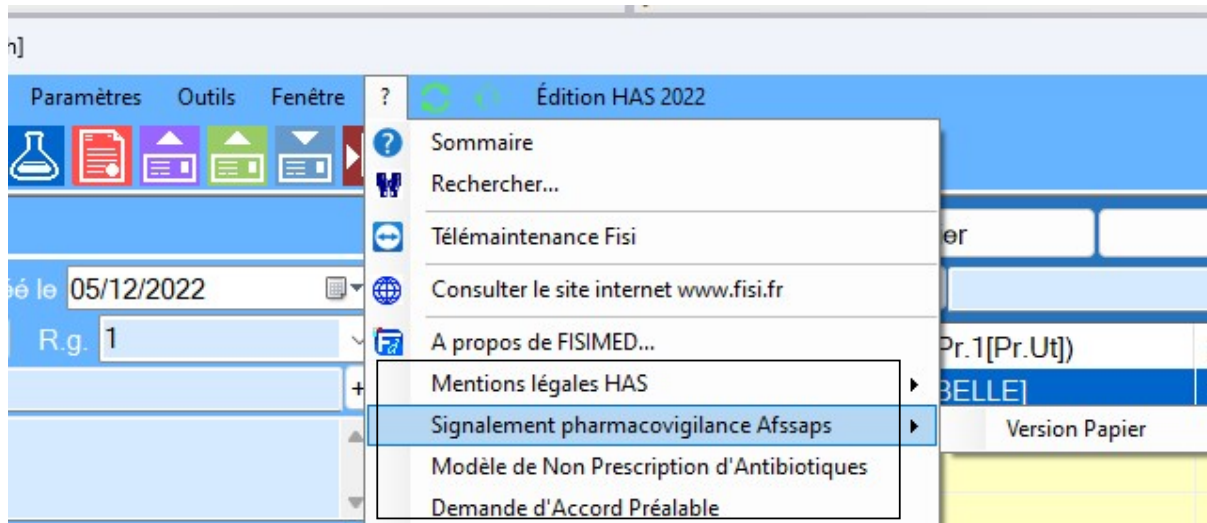
## CHANGEMENTS À LA CRÉATION D'UN DOSSIER

Lors de la création d'un dossier par la carte vitale, FISImed permet directement de valider le nouveau patient et de récupérer son VSM (et donc les informations de son dossier)



**Important** : pour récupérer le VSM, il faut nécessairement **valider l'INS avec une pièce justificative**

## AUTRES NOUVELLES FONCTIONS DU MENU

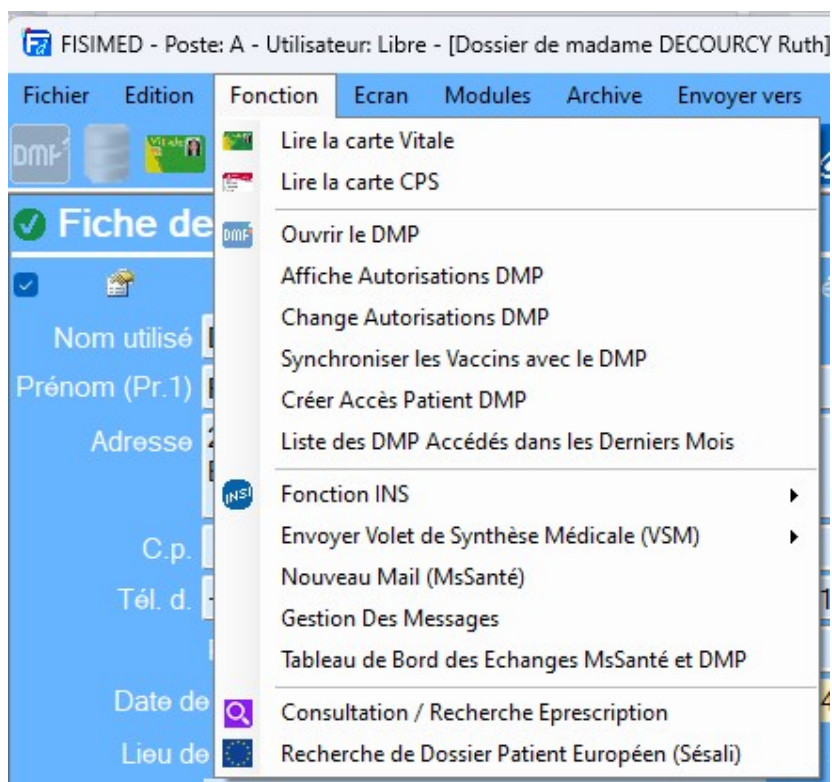


**Mentions Légales HAS** : Informations sur les exigences de la HAS pour la ROSP niveau logiciel, ainsi que des informations diverses sur la société FISI demandées par la HAS

**Signalement pharmacovigilance Afssaps** : Vous permet de signaler un effet indésirable qui n'aurait pas été signalé lié à un médicament / Produit de santé, mais aussi un produit de consommation courante (entre autres)

**Modèle de Non Prescription d'Antibiotique** : Si besoin, une fiche explicative pour vous aider à expliquer au patient la non nécessité de prendre des antibiotiques dans sa situation

**Demande d'Accord Préalable** : Pour accéder au service en ligne de demande d'accord préalable



**Ouvrir le DMP** : pour accéder au DMP via un navigateur web

**Affiche Autorisations DMP** : Pour vérifier si vous avez accès au DMP du patient

**Change Autorisations DMP** : Pour vous donner l'accès au DMP du patient

**Synchroniser les vaccins avec le DMP** : Si le module vaccin est installé, permet de recevoir et d'envoyer les vaccins rentrés localement en 1 clic

**Créer Accès Patient DMP** : Non utilisé

**Nouveau Mail (MsSanté)** : Pour envoyer un message à un autre professionnel de santé ou au patient

**Recherche de Dossier Patient Européen (Sésali)** : Service en ligne de recherche d'informations sur les pathologies, les allergies ... (Volet de Synthèse Médicale) entre autres d'un patient étranger venant d'un autre pays de l'Union Européenne

## PARAMETRAGE DE LA E-PRESCRIPTION

Pour activer la e-prescription vous devez disposer de la version HAS en ordonnance structurée avec la Banque Claude Bernard.

A partir de la barre de menu FISIMED

- ☞ Sélectionnez : « Paramétrage »
- ☞ Cliquez sur « Configuration générale »

Puis :

- ☞ Cliquez sur le bouton « Liens \*\*BCB».

Configuration lien Banque Claude Bernard

**BCB**  
Base Claude Bernard

**Activer le Lien**

- Activer la e-prescription**
  - Traces e-prescription
  - Envoyer Traces
  - Avec envoi dans le DMP
- Afficher les antécédents en mode structuré. (automatique en lien BCB)
- Activer l'ordonnance structurée. (automatique en lien BCB)

Chemin du Dossier BCB (bcb.exe) C:\bcb\

Nombres de caractères pour lancer la recherche 3

Afficher le prix.     Afficher le boitage.     Affichage Messages SAM

Prix à l'unité.    SAM Ignorés :

**Alertes désactivées**

- Interactions médicamenteuses
- Allergies
- Contre-indications
- Surdosage
- Incompatibilité physico-chimique (IPC)

**Libellé du médicament**

- DCI + Nom produit
- DCI + nom produit + forme
- Nom produit + forme

OK    Annuler    Appliquer

Cocher les cases de la e-prescription.

Vous devez changer de modèles d'ordonnances pour intégrer le QR code,

A partir de la barre de menu FISIMED

- ☞ Sélectionnez : « Paramétrage »
- ☞ Cliquez sur « Configuration générale »

Puis :

- ☞ Cliquez sur le bouton « Ordonnance ».
- ☞ Sélectionnez l'onglet « Traitement de texte »
- ☞ Cocher la case « Activer la liste des modèles d'ordonnances types »

Configuration de l'ordonnance

Ordo. du jour  Ancienne(s) ordo.(s)  Ordo. structurée  Traitement de texte  Zones antécédents

Utiliser Fisipad (fourni avec Fisimed)

Utiliser le TTX présent sur la machine (Word,Works...)

**Activer la liste des modèles d'ordonnances types**

Afficher message de RGPD

Message médicament d'exception

Le modèle d'ordonnance simple

Le modèle d'ordonnance ALD

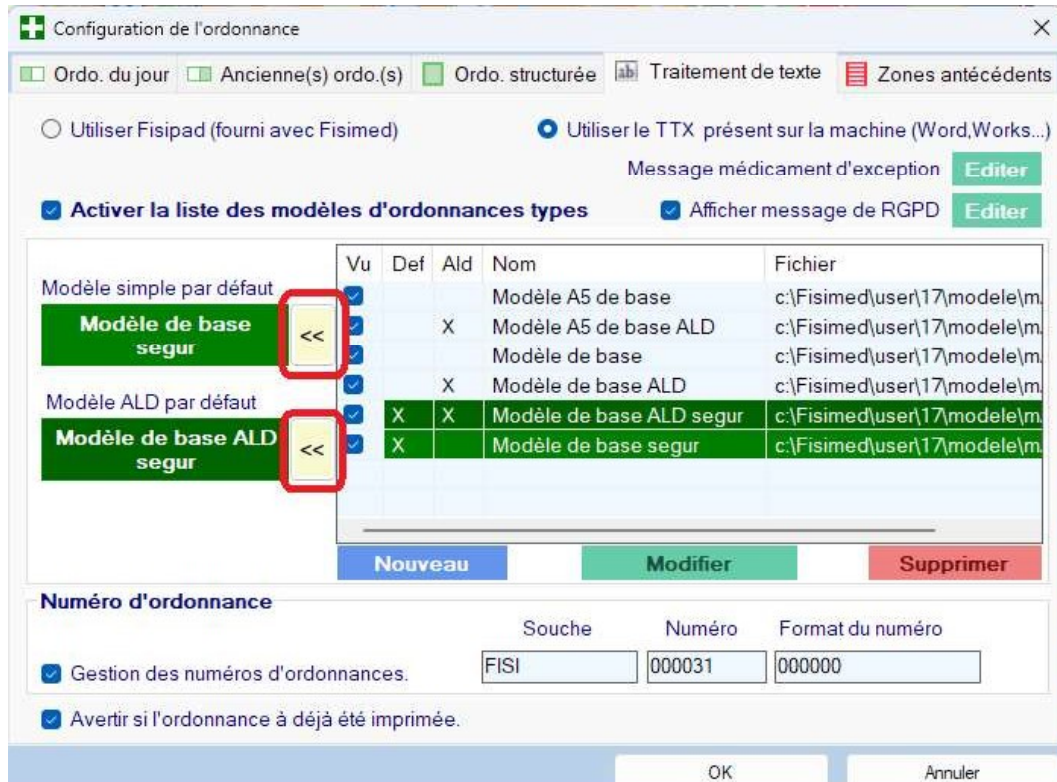
**Numéro d'ordonnance**

	Souche	Numéro	Format du numéro
<input checked="" type="checkbox"/> Gestion des numéros d'ordonnances.	FISI	000031	000000

Avertir si l'ordonnance à déjà été imprimée.

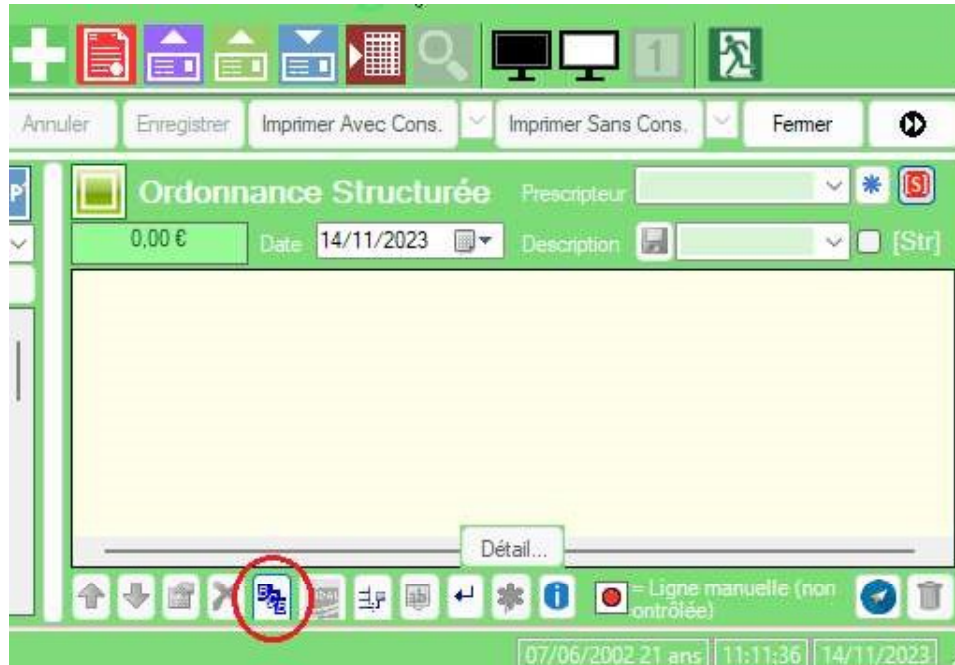
Dans la liste sélectionner « Modèle de base segur » et cliquer sur le bouton «<< » pour le choisir comme modèle par défaut d'ordonnance.

Dans la liste sélectionner « Modèle de base segur ALD » et cliquer sur le bouton «<< » pour le choisir comme modèle par défaut d'ordonnance ALD.

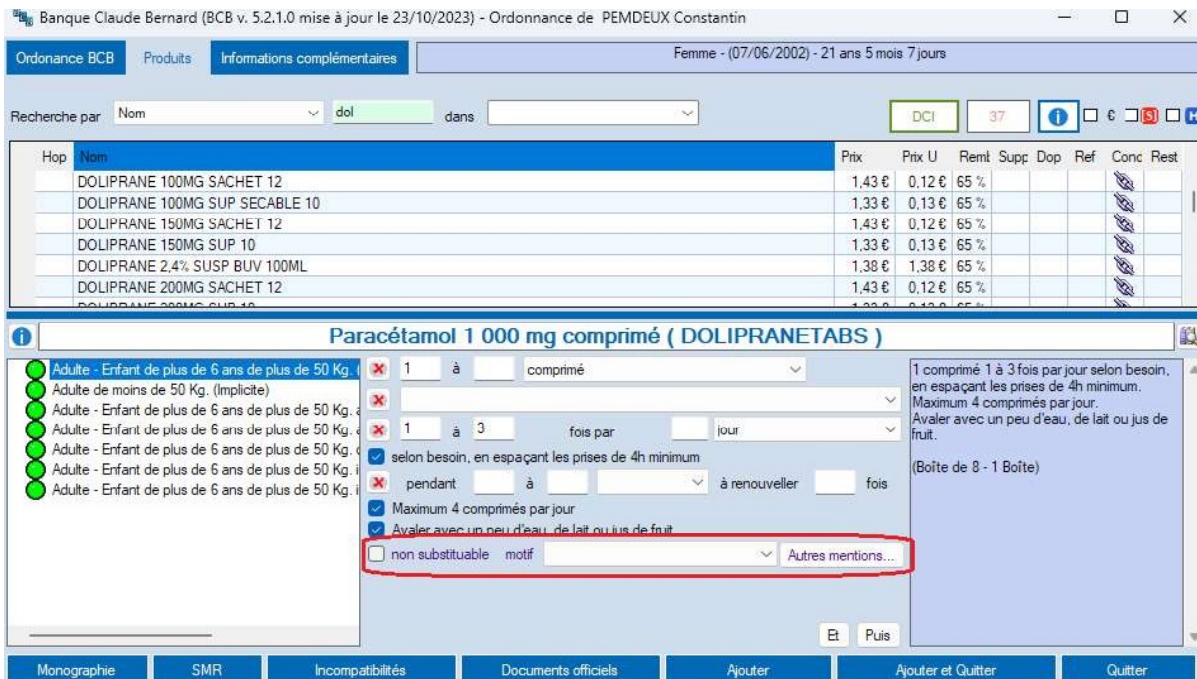


# CHANGEMENTS SUR LA CREATION D'ORDONNANCE EN E-PRESCRIPTION

Ouvrir l'ordonnance en mode Structurée



Cliquer sur le bouton BCB pour ajouter les prescriptions.

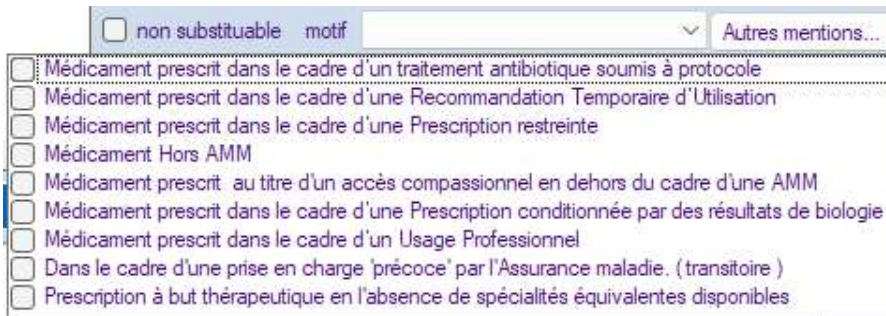


Zones supplémentaires en violet.

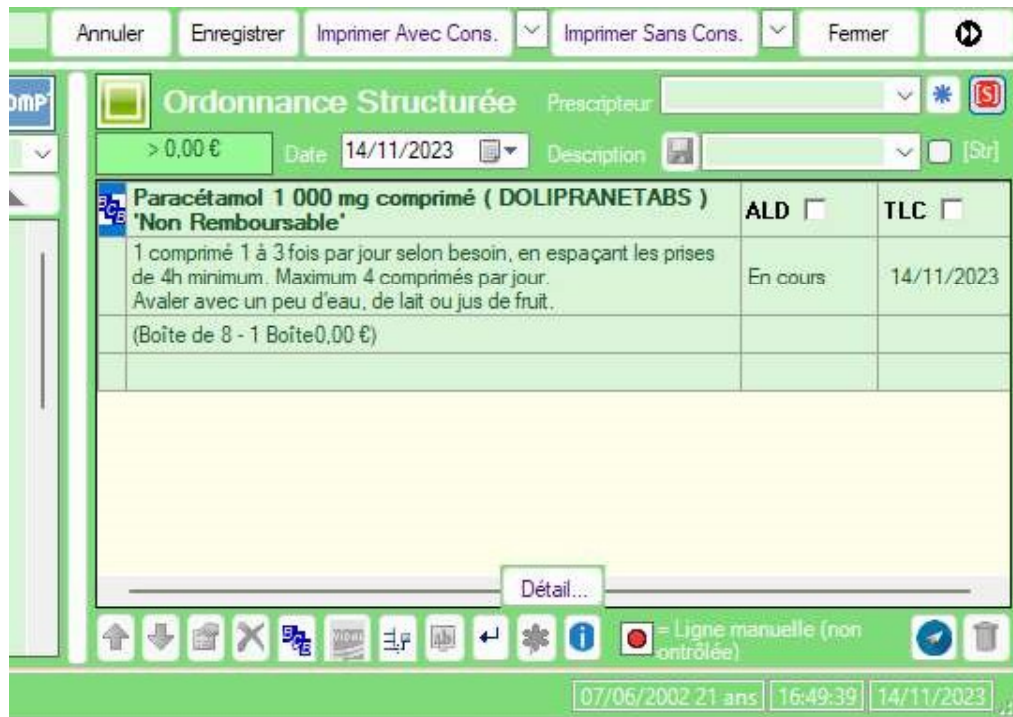
Vous pouvez cocher la case « non substituable » et choisir pour motif :



Vous pouvez également cocher les cases suivantes en cliquant sur le bouton « Autres mentions,, »



Sur l'ordonnance vous pouvez afficher à des options supplémentaires en cliquant sur le bouton « détail,, »





Pour imprimer l'ordonnance cliquer sur le bouton « Imprimer Avec cons. » ou le bouton « Imprimer Sans cons. »



L'ordonnance sera imprimée et enregistrée.

Exemple d'ordonnance :

Docteur Petit TOM  
11 rue du 11 Novembre  
93600 Aulays sous bois  
-----  
Sur rendez-vous

**Le 28/04/2022, Madame PEMUN Solange**

1) Baclofène 10 mg comprimé ( LIORESAL ) (Prescription sous Recommandation Temporaire d'Utilisation)

2 comprimés par jour.  
(Boîte de 10 - 1 Boîte)

2) Ciprofloxacine 250 mg comprimé ( CIPROFLOXACINE ACCORD ) (Traitement Antibiotique Soumis à Protocole)

1 comprimé 1 fois par jour.  
(Boîte de 12 - 1 Boîte)

Ordonnance avec 2 médicaments



Le patient ou le ou les titulaire(s) de l'autorité parentale a (ont) accepté que je puisse consulter ce qui a été délivré ou exécuté sur la présente prescription : OUI  
Les données de la prescription sont transmises électroniquement à l'assurance maladie qui traite vos données dans le cadre de ses missions. Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles et pour exercer vos droits, reportez-vous à <https://www.ameli.fr>.

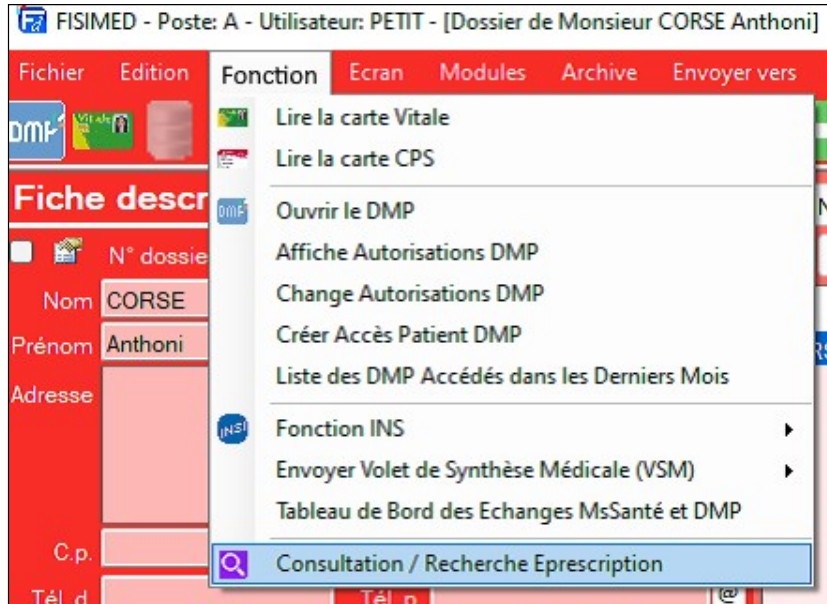
e-prescription N°02YZCU5M184XLZ5PW5

En rapport avec la prévention

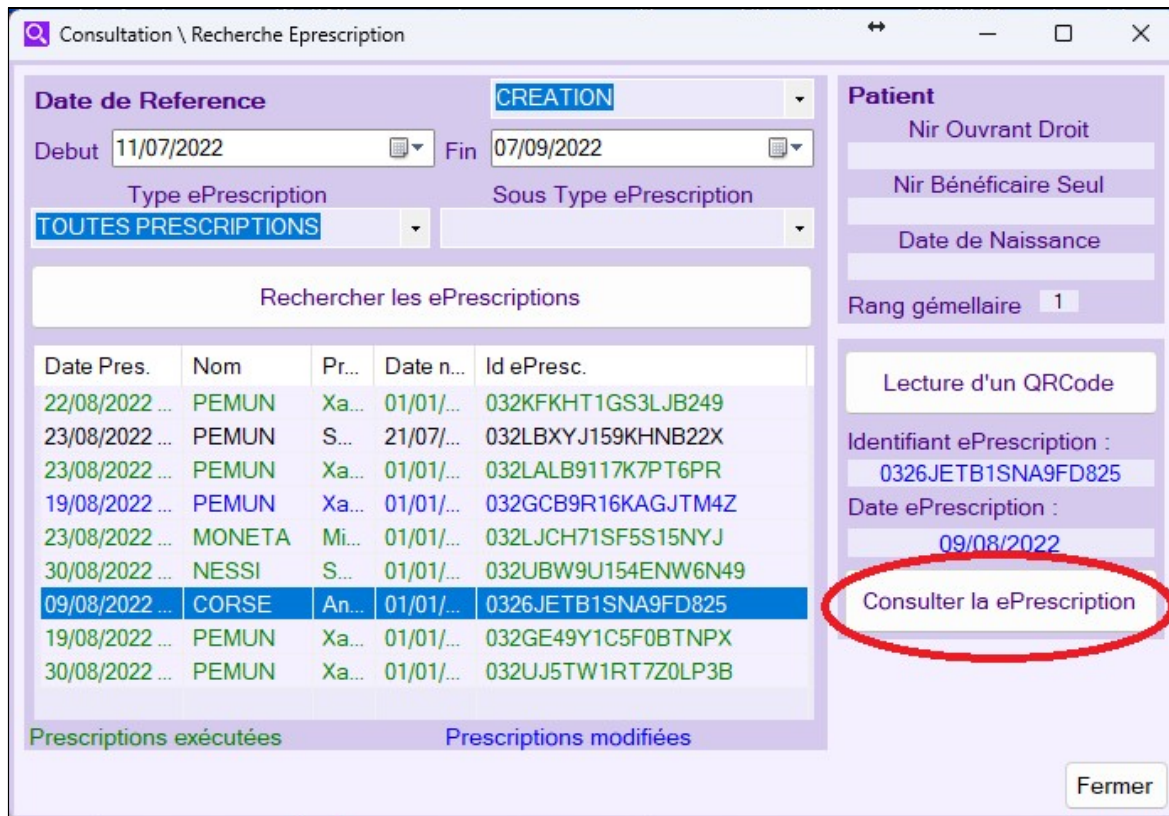
Membre d'une association de gestion agréée, le règlement des honoraires par chèque est accepté.

## RECHERCHE ET CONSULTATION DES E-PRESCRIPTIONS

Il est possible de rechercher des ePrescriptions sans rentrer dans un dossier patient



### Consultation d'une ePrescription



## Visualisation d'une ePrescription

Visualisation Eprescription

Prescripteur :  
REMLARP  
SANDRINE  
RPPS : 99900084106

Patient :  
**CORSE**  
**Anthony**

Prescription :  
Id : 0326JETB1SNA9FD825  
Le 09/08/2022 16:48:20  
Avec consentement  
Type :PRODUITS\_SANTE Sous type :BZN

**En ALD 1) Insuline glargine 100 unités/mL injectable SC ( LANTUS SOLOSTAR )**  
6 à 10 unités 1 tous les jour pendant 1 mois

**En ALD 2) Répaglinide 1 mg comprimé ( NOVONORM )**  
1 comprimé par jour pendant 1 mois.

**En ALD 3) Calcium + vitamine D3 (cholécalficérol) 500 mg/200 UI comprimé à sucer ( OROCAL VITAMINE D3 )**  
~~1 comprimé 1 fois par jour pendant 1 mois.~~

**MODIFICATION Ligne 3**

Modifié le 02/09/2022 par DEUX COINS Félicie  
Motif code(28)> Traitement non reçu: Problème d'observance Incompatibilité physico-chimique entre plusieurs médicaments injectables, Aérosol, gouttes buvables... : risque de précipitation entre des médicaments incompatibles en cours d'administration. Refus du patient (en dispose déjà.)  
Sous Motif. code (73)> Refus du patient: Il en dispose déjà, ou ne souhaite pas le prendre, pour des raisons personnelles ou en raison des conditions de remboursement.

**En ALD 4) Fluindione 20 mg comprimé ( PREVISCAN )**  
1 comprimé par jour pendant 1 mois.

**En ALD 5) Pantoprazole 20 mg comprimé ( EUPANTOL )**  
1 comprimé par jour pendant 1 mois.

**En ALD 6) Autocontrôle du sucre dans le sang, 100 bandelettes, capteurs ou électrodes**

**En ALD 7) Autocontrôle, 200 lancettes pour autopiqueur non réutilisables stériles**

**8) Lévothyroxine sodique 25 microgrammes comprimé ( THYROFIX )**  
1 comprimé par jour pendant 1 mois.  
(-Non substituable-)

**9) PANS LEUKOMED ADH 5CMX7,2CM 5**

Exécutant :  
DEUX COINS  
Félicie  
225 Route DE LYON 38140 APPRIEU

Prescriptions Supprimées      Prescriptions remplacées ou Ajoutées

Imprimer      Fermer